

OpenSpace Duo™

Pour un service client exceptionnel

APPLICATIONS

- Le point de vente mobile en magasin
- L'assistant personnel du commerçant
- La solution idéale pour réduire les files d'attente

AVANTAGES

- Compatible avec les systèmes d'exploitation Android®, iOS® et Windows®
- Connexion électronique physique entre l'appareil mobile et le terminal de paiement pour une connexion plus fiable, une plus longue durée de vie de la batterie et une meilleure protection des données.
- Poids et équilibre optimisés pour une utilisation ergonomique
- Installation « Plug and Play »

COMPATIBILITÉ

Terminaux de paiement

- Ingenico iSMP4
- Verifone e355

Smartphones / appareils

- iPod touch
- iPhones : 5, SE, 6, 6s, 7, 8
- Samsung Galaxy A3 (2017)
- La plupart des smartphones dotés d'un écran 4,8 pouces



OpenSpace Duo™ : plateforme technologique mobile pour un service client exceptionnel

L'utilisation de la technologie mobile pour encaisser des achats, rechercher des articles en stock et offrir une assistance personnelle partout dans le magasin révolutionne l'expérience client.

OpenSpace Duo est la plateforme mobile idéale pour les situations au contact de la clientèle. Il permet d'associer un appareil intelligent et un terminal de paiement et de les connecter à une interface électronique physique dans une configuration optimisée en termes de poids et d'équilibre, afin de bénéficier d'une utilisation ergonomique. Il fait office d'assistant personnel en magasin et permet ainsi d'offrir un excellent service client. Grâce à la fiabilité et à la facilité d'utilisation d'OpenSpace Duo, il est désormais possible de scanner des articles, de payer et d'accéder à un point d'encaissement partout dans le magasin. Ce dispositif représente un point de vente mobile supplémentaire et améliore ainsi la satisfaction de la clientèle en réduisant les délais ainsi que les files d'attente.

Toujours chargé, il peut être configuré pour fonctionner avec plusieurs appareils intelligents et terminaux de paiement. Compte tenu des nombreux systèmes d'exploitation existants, ainsi que des différents types de connecteurs disponibles sur le marché, le principal défi est de développer une plateforme prenant en charge une telle variété de combinaisons. Avec OpenSpace Duo, rien de plus simple. Le commerçant demande tout simplement la combinaison système d'exploitation/connecteur dont il a besoin et celle-ci sera configurée au cours du processus de fabrication, directement à l'usine. Cette configuration permet ainsi de recourir à un processus d'installation « Plug and Play » lors de la livraison à l'utilisateur final.

OpenSpace Duo – Enfin un VRAI service client